|  |
| --- |
| **Тульская область** |
| **Муниципальное образование Лазаревское Щекинского района** |
| **Администрация**  |
| **Постановление**  |
| **от 06.05.2020 года** | **№ 04-56** |

**Об утверждении Положения о порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования Лазаревское Щекинского района»**

В соответствии с Законом Тульской области от 10.07.2014 №2168-ЗТО « О регулировании отдельных правоотношений, связанных с организацией и деятельностью органов местного самоуправления на территории Тульской области», Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании Устава муниципального образования Лазаревское Щекинского района, администрация муниципального образования Лазаревское Щекинского района, **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования Лазаревское Щекинского района.

 2. Настоящее постановление обнародовать путем размещения на официальном сайте муниципального образования Лазаревское Щекинского района и на информационном стенде администрации муниципального образования Лазаревское Щекинского района по адресу: Тульская область, Щекинский район, п. Лазарево, ул. Тульская (старая), д.2.

3. Постановление вступает в силу со дня обнародования.

**Глава администрации**

**Муниципального образования Лазаревское**

**Щекинского района Г.И. Федотова**

 Приложение

 к постановлению администрации

 муниципального образования

 Лазаревское Щекинского района

 От 06.05.2020г. № 04-56

 **Положение о порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования**

**Лазаревское Щекинского района**

**1. Общие положения**

1.1.Положение «О порядке осуществления защиты  прав потребителей

 на территории муниципального образования (далее - Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Законом Тульской области от 10.07.2014 № 2168 – ЗТО «О регулировании отдельных правоотношений, связанных с организацией и деятельностью органов местного самоуправления на территории Тульской области», и определяет правовые, организационные вопросы по осуществлению мероприятий по информированию, консультированию и содействию жителей муниципального образования Лазаревское Щекинского района (далее – Муниципальное образование) по защите прав потребителей.

1.2.Осуществление вопроса местного значения по  защите прав

 Потребителей  на  территории Муниципального образования Лазаревское Щекинского района в соответствии с Уставом Муниципального образования Лазаревское Щекинского района находится в ведении Администрации Муниципального образования Лазаревское Щекинского района (далее - Администрация).

1.3.При осуществлении мероприятий по защите прав  потребителей

 на территории Муниципального образования Администрация Лазаревское Щекинского района руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, Уставом Тульской области, Законами Тульской области, Уставом Муниципального образования Лазаревское Щекинского района, иными нормативными правовыми актами.

  **2. Осуществление защиты прав  потребителей**

2.1.Администрация  в целях защиты прав потребителей  на территории Муниципального  образования Лазаревское Щекинского района осуществляет  следующие  мероприятия:

2.1.1.Рассматривает жалобы  потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей.

2.1.2. При выявлении по  жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а  также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей  среды незамедлительно извещает  об этом федеральные органы  исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

2.1.3. Обращается в суды  в защиту прав потребителей (неопределенного   круга потребителей).

2.2. Уполномоченным  структурным подразделением в  обязанности

которого входит осуществление мероприятий по защите прав потребителей является консультант по бухгалтерскому учету и финансам администрации муниципального образования Лазаревское Щекинского района.

**3. Работа с обращениями потребителей**

3.1. Все поступающие в  Администрацию муниципального образования Лазаревское Щекинского района  обращения потребителей (жалобы на действия изготовителей (продавцов, исполнителей), лиц, выполняющих их функции, просьбы о разъяснении законодательства о защите прав потребителей, предложения по совершенствованию работы по защите прав потребителей на территории муниципального образования) подлежат обязательному учету и регистрации.

3.2. Работа по обращениям, а также требования к оформлению  обращений  осуществляется в соответствии  с Федеральным законом от 02 мая 2009 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения  обращений граждан Российской

 Федерации».

3.3. Обращение потребителя может быть направлено в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления.

Обращение потребителя может быть направлено по почте с использованием иформационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, либо органа местного самоуправления, единого портала государственных и муниципальных услуг, либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

3.4. Если обращение потребителя  имеет характер жалобы, то по  нему проводится работа в случаях, когда допустившие нарушение  прав потребителя изготовитель (продавец, исполнитель) или лицо, выполняющее  его функции, находится и (или) осуществляет свою деятельность на территории Муниципального образования.

3.5.Прием жалоб потребителей  может осуществляться через

 многофункциональные центры предоставления государственных  и муниципальных услуг.

**4. Консультирование потребителей**

4.1.Консультирование  потребителей по вопросам реализации  и защиты их прав может заключаться:

4.1.1.В объяснении потребителям  смысла и содержания норм законов  и иных нормативных правовых  актов, в области защиты прав  потребителей;

4.1.2. В анализе сложившейся конкретной ситуации и оценке перспектив урегулирования спора.

4.2.Прием обращений потребителей  и их консультирование по

 вопросам защиты их прав может осуществляться  в многофункциональных центрах  предоставления государственных  и муниципальных услуг на основании соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

4.3.Муниципальная услуга  по консультированию потребителей  по вопросам защиты прав потребителей (далее - муниципальная услуга) осуществляется  в соответствии с административным  регламентом предоставления муниципальной услуги, утвержденным Администрацией.

 **5.Финансирование  мероприятий по реализации вопроса  местного значения**

 5.1.Финансирование мероприятий  по реализации вопроса местного  значения осуществляется за счет  средств местного бюджета муниципального образования Лазаревское Щекинского района на соответствующий финансовый год.

  **6. Заключительные  положения**

  6.1. Контроль за соблюдением  настоящего Положения осуществляется

в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

и Уставом муниципального образования.

Исп. Зайцева А.А.